



5 174868 6

Prilog 2. – Prijepis komunikacije putem email-a

**Žurni Zahtjev za odštetu u povredi Socijalnih prava**

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

sri, 1. stu 2023. u 20:35

Prima: tuzDD.zagreb@mirovinsko.hr

Kopija: obracun-isplata.zagreb@mirovinsko.hr

Postovani, ovim putem šaljem Zahtjev i Potvrdu od Porezne Uprave, kao dokazni materijal, te Vas molim na žurno postupanje prilikom obrade istog.

Unaprijed zahvalna, Irena Pandur

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostalog, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.





Žurni Zahtjev za odštetu u povredi Socijalnih prava

1 poruka

TuzDD Zagreb <tuzDD.zagreb@mirovinsko.hr>
Prima: RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

čet, 2. stu 2023. u 07:41

Poštovana,

uvidom u bazu podataka, nadležnost za rješavanje je u HZMO u Rijeci po mjestu prebivališta, te je proslijeđeno u PS Rijeka, a potrebno je poštom poslati žalbi u HZMO, Područna služba u Rijeci.

S poštovanjem

[Ostatak je tekst skriven]





Žurni Zahtjev za odštetu u povredi Socijalnih prava

1 poruka

TuzDD Zagreb <tuzDD.zagreb@mirovinsko.hr>
Prima: RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

čet, 2. stu 2023. u 07:47

Poštovana,

prosljedila sam u PS Rijeka, ali žalba se ne šaljem elektroničkom poštom, te se javite u Područnu službu u Rijeci.

Lp

[Ostalo je teksto sakriven]





Žurni Zahtjev za odštetu u povredi Socijalnih prava

1 poruka

Re ReStart <irenapandur50@gmail.com>

čet, 2. stu 2023. u 07:42

Prima: TuzDD Zagreb <tuzDD.zagreb@mirovinsko.hr>

Zbog čega je potrebno poslati poštom? To je za mene dodatni trošak vremena i novaca, upravo ste potvrdili da im je Zahtjev proslijeđen?!

Hvala

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]

1/1





Žurni Zahtjev za odštetu u povredi Socijalnih prava

1 poruka

RI ReStart <renapandur50@gmail.com>

čet, 2. stu 2023. u 07:51

Prima: TuzDD Zagreb <tuzDD.zagreb@mirovinsko.hr>

Ovo nije žalba već Zahtjev za odštetu, i znači mogu osobno otici?

Znači isti se odnosi na nepravilnosti tijekom obrade Zahtjeva, Podnesak i Rješenje dobiveni su i naslovljeni na Središnji odjel Zagreb, dakle kome se obratiti, ako nije Vaša nadležnost, na koji način je nadležnost od PS Rijeka, ako isti inače samo zaprima Zahtjeve, kako ću dobiti potvrdu da je Zahtjev zaprimljen, i kako da ga naslovim na PS Rijeka, ako je pogreška nastala u Zagrebu?

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostalog, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.

[Otkriven je tekst skriven]





Žurni Zahtjev za odštetu u povredi Socijalnih prava

1 poruka

TuzDD Zagreb <tuzDD.zagreb@mirovinsko.hr>
Prima. RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

čet, 2. stu 2023 u 08:15

Poštovana,

predmet je 20. 6. 2022. otpremljen u Područnu službu u Rijeci, te se za sve informacije obratite u PS Rijeka po mjestu prebivališta.

[Otvoreni je tekst skroven]

1/1





Žurni Zahtjev za odštetu u povredi Socijalnih prava

1 poruka

RI ReStart <renapendur50@gmail.com>

čet, 2. stu 2023. u 08.42

Prima: TuzDD Zagreb <tuzDD.zagreb@mirovinsko.hr>

Postovani, možda da se vi obratite istima, s obzirom da je Rjesenje kao i Podnesak naslovljeni na Vas, pa provjerite što se dogodilo umjesto što "proštiđujete lopticu", jer je slučaj predan PS Rijeka 20.06, ali 10.07. - ste Vi napisali Rjesenje?

Oprostite, ali ne razumijem. Mislim da ste Vi odgovorni naci propust u obradi mog Zahtjeva, ukoliko niste u mogućnosti, morali ću poduzeti daljnje korake.

S poštovanjem

[Obratite je tekst skriven]

[Obratite je tekst skriven]





Žurni Zahtjev za odštetu u povredi Socijalnih prava

1 poruka

TuzDD Zagreb <tuzDD.zagreb@mnrovinsko.hr>
Prima: RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

čet, 2. stu 2023. u 08:54

Poštovana,

mail je proslijeden u Rijeku kao što sam Vam napisala i pravnoj savjetnici u PS Zagreb.

[Citirani je tekst skriven]







Žurni Zahtjev za odštetu u povredi Socijalnih prava

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

uto, 28. stu 2023. u 14:22

Prima: Sandra Bojnić <sandra.bojnic@imirovinsko.hr>

Poštovani,

01.11.2023. Poslala sam vam Zahtjev za odštetu, na koji ste me uvjeravali da je isti pod nadležnosti Područne službe u Rijeci. Jučer, 27.11. u poštanskom sandučiću, dakle nema dostave na ruke, u ovako važnom predmetu, dobila sam Obavijest kako je moja žalba prosljeđena Središnjoj službi.

Podsjećam da imate rok od 30 dana od dana zaprimanja mog Zahtjeva, te da ste uspješno iskoristili 22 dana za prebacivanje mog slučaja od jedne područne službe do druge, nastavljajući radom protiv moje koristi, iako vam Zakon o upravnom postupku nalaže suprotno.

U prilogu vam šaljem dobivenu Obavijest, te očekujem da mi odgovor Zahtjeva pošaljete prema Zakonu, a ne poštanskom pošiljkom u kojoj postoji rizik od gubitka ili krive isporuke, a u cilju zaštite mojih prava.

[Ostaviti je tekst poruke]
[Ostaviti je tekst poruke]





Žurni Zahtjev za odštetu u povredi Socijalnih prava

1 poruka

Sandra Bojmić <sandra.bojmic@mirovinsko.hr>
Prima: RI ReStart <renapandur50@gmail.com>

uto, 28. stu 2023 u 14:45

Poštovana,

Vaša žalba podnesena protiv rješenja Područne službe u Rijeci je sa kompletnim predmetom ustupljena na mjerodavno rješavanje Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, Središnjoj službi, Ulica Antuna Mihanovića 3, Zagreb.

Ja sam zaposlenik Područne službe Zagreb, a Područna služba Zagreb nije nadležna za rješavanje Vašeg predmeta.

[Citat je tekst skrovn]





Zalba - Irena Pandur

1 poruka

Ri ReStart <irenapandur50@gmail.com>

uto, 21. stu 2023. u 13:51

Prma: doplatakzadjecu.rjeka@mirovinsko.hr, pravni-savjeti.rjeka@gmail.com, rjeka@mirovinsko.hr

Poštovani, u periodu između 15-17.11.2023. Primila sam dopis u ime Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje područna služba u Rijeci, Odjel za rješavanje o pravima u prvom stupnju klasa: UP/I 143-02/23-01/03489561607 URBROJ: 341-14-05/3-23-40579 broj spisa 148221 u kojem me isti obavještava da prethodno predana žalba u moje ime mora biti predana potpisana, putem pošte ili osobno u prostorijama područne službe.

Iako sam više djelatnika, telefonskim putem, pa i samu Načelnicu pitala prema kojem Zakonu se donjela ovakva odluka, isti mi nisu znali i mogli pružiti konkretnu informaciju o Zakonu ili Pravilniku prema kojem su donesli ovakav zaključak, ni obrazloženje zbog čega je to tako, već su se pozvali na Zakon o upravnom postupku.

Zakon o općem upravnom postupku kaže sljedeće:

Članak 6. Kad se na temelju propisa stranci nalaže kakva obveza, prema njoj će se primjenjivati one mjere za ispunjenje obveze koje su za nju povoljnije, ako se takvim mjerama postiže svrha propisa

Članak 10. U upravnim stvarima postupi se što je moguće jednostavnije, bez odgode i uz što manje troškova, ali tako da se utvrde sve činjenice i okolnosti bitne za rješavanje o upravnoj stvari

Članak 30. 1) U postupku stranici se mora omogućiti izjašnjavanje o svim činjenicama, okolnostima i pravnim pitanjima važnim za rješavanje upravne stvari.

2) Bez prethodnog izjašnjavanja stranke postupak se može provesti samo ako se usvaja na zahtjev stranke ili ako odluka u postupku nema negativan učinak na pravne interese stranke ili kad je tako propisano Zakonom

Članak 40. 1) Upravni postupak pokreće se na Zahtjev stranke ili po službenoj dužnosti.

2) Kada se postupak pokreće na zahtjev stranke, postupak se smatra pokrenutim u trenutku predaje urednog zahtjeva stranke javnopravnom tijelu.

Članak 41. 1) Zahtjev za pokretanje postupka stranka može neposredno podneti javnopravnom tijelu u pisanom obliku ili usmeno na zapisnik, a može takav zahtjev poslati poštom ili dostaviti elektroničkim putem.

Članak 50. Službena osoba može neposredno riješiti upravnu stvar u postupku koji je pokrenut na Zahtjev stranke:

1) kad je stranka u svom zahtjevu navela sve činjenice ili podnijela potrebne dokaze na temelju kojih se može utvrditi pravo stanje stvari ili ako se to stanje može utvrditi na temelju općepoznatih činjenica ili službenih podataka kojima raspolaže javnopravno tijelo.

2) kad je propisano da se stvar može riješiti na temelju činjenica ili okolnosti koje nisu potpuno dokazane ili se dokazima samo posredno utvrđuju pa su činjenice ili okolnosti učinjene vjerojatnima, a iz svih okolnosti slučaja proizlazi da se zahtjevu stranke može udovoljiti.

Članak 60. 1) dokazivanje se izvodi javnim ili privatnim ispravama. Isprava može biti i u elektroničkom obliku.

Članak 71. 2) podnesak mora biti razumljiv i sadržavati sve što je potrebno da bi se po njemu moglo postupiti, a osobito naziv javnopravnog tijela kojem se upućuje, naznaku upravne stvari na koju se odnosi, osobno ime i adresu stranke te osoba ovlaštenih za zastupanje ako ih stranka ima. Podnesak mora sadržavati i osobni identifikacijski broj (OIB) stranke ako joj je dodijeljen i osobe ovlaštene za zastupanje.

3) podnesci se javnopravnom tijelu mogu predati u pisanom obliku neposredno, poslati poštom, dostaviti elektroničkim putem ili usmeno izjaviti na zapisnik.

5) Podnesak propisuje stranka, odnosno osoba ovlaštena za zastupanje stranke.



Članak 73. 1) Kada podnesak sadržava kakav nedostatak koji onemogućuje postupanju po podnesku odnosno ako je podnesak nerazumljiv ili nepotpun, službena osoba zaključkom će upozoriti na to stranku i odrediti će rok u kojem je stranka dužna ukloniti nedostatak, uz upozorenje na pravne posljedice ako to u određenom roku ne učini.

2) Ako se nedostaci ne uklone u određenom roku, a po podnesku se ne može postupiti, službena osoba će odbaciti podnesak.

Članak 75. 1) Javna tijela i stranke te druge osobe koje sudjeluju u postupku primarno komuniciraju elektroničkim putem i pomoću sustava državne informacijske infrastrukture.

2) podnesci dostavljeni u elektroničkom obliku s kvalificiranim elektroničkim potpisom sukladno posebnim propisima smatraju se vlastoručno potpisanim.

Članak 99. U stvarima manjeg značaja u kojima se udovoljava zahtjevu stranke, a ne dira se u javni interes niti interes trećih osoba, rješenje se može sastojati samo od izreke u obliku zabilješke u spisu, ako su razlozi za takvu odluku očiti.

Članak 101. 1) Službena osoba dužna je u slučajevima neposrednog rješavanja na zahtjev stranke rješenje donijeti i dostaviti ga stranci bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja urednog zahtjeva.

Članak 102. 2) Stranka ima pravo tražiti da javnopravno tijelo donese rješenje kojim se utvrđuje da je zahtjev stranke usvojen. Javnopravno tijelo dužno je izdati takvo rješenje u roku od 8 dana od dana traženja stranke.

Shodno svemu, ponovno je napravljen niz pogrešaka u postupanju prema meni osobno, pa tako nije doneseno Rješenje da je zahtjev usvojen, a u navedenom dopisu nalaze se nepotpune i netočne pravne informacije o daljnjem postupanju te HZMO nije naveo rok u kojem je potrebno ukloniti nedostatke. Također, Zakonom je propisana dostava žalbi i podnesaka u elektroničkom obliku, što nigdje u istom nije navedeno kao mogućnost rješavanja nedostatka, te se odbija bilo kakvo zaprimanje istih putem elektroničke pošte.

Iako predana žalba nije vlastoručno ili elektronski potpisana, sadrži sve informacije potrebne za rješavanje iste za koje je jasno vidljivo da nisu javni podaci dostupni trećim osobama, da se žalba odnosi isključivo u ime i za moje ime. HZMO posjeduje već podatke o rješenju i spisu na koje se žalim, kao i sve koje osobne podatke.

Također, žalba se ne dira u javni interes kao ni interese trećih osoba, a zahtjev u kojem HZMO traži dostavu osobno ili poštom za mene osobno dodatne troškove, komplikacije, odgodu i onemogućuje što jednostavnije rješenje, odnosno predlažu se za mene nepovoljnije mjere u rješavanju sukoba. Nadalje, Zakon dozvoljava HZMO da donese rješenje ukoliko ima za isto navedene sve činjenice i dokaze na temelju kojih se može utvrditi stvarno stanje, što isti odgađa i odbija iako za isto nema zakonsku osnovu. S obzirom na podatke priložene u žalbi, jasno je vidljivo da se radi o meni osobno, i da je žalba u moju korist, te iako nije potpisana jasno je vidljivo da istu mogu predati uz navedene podatke isključivo ja osobno - jer isti nisu dostupni trećim stranama i javnosti, i za kraj žalba može imati rješenje koje se odnosi samo na moju osobnu korist, a eventualna nadokanda, može se isplatiti samo i isključivo u korist mog zaštićenog računa, upisanog u evidenciji HZMO.

Sve navedeno dokazuje da HZMO ne poštuje Zakonske propise, te da djelatnici istog nisu adekvatno obrazloženi za svoja radna mjesta s posebnim naglaskom na načelnicu Nada Rupčić, voditelj postupka Petra Kremenec, te načelnicu odjela Jasmana Fucak Vičević - koja je nedostupna. Osim toga nepotrebno se odgađa žalba na moju štetu, i to uz dopis koji je zakonski neispravan i ne sadrži pravne upute kojima bih ostvarila već povrijeđena prava, te me prisiljava na dodatne troškove iako isti nisu potrebni da bi se žalba riješila.

Kao i u prvoj žalbi, tako i u ovom podnesku, podsjećam da imate rok od 8 dana za potvrdu zaprimanja ovog podneska, također povećavam iznos odštete za iznos od 200,00 eura kao trošak koji sam ostvarila za vrijeme potrošeno u traženju svojih prava i kako se zakonski zaštititi, a zbog ne zakonskog postupanja navedenih djelatnika koji zastupaju HZMO. Također, tražim da se navedene osobe smijene sa svojih pozicija kako bi zaštitili i ostale građane od njihovog neprofesionalnog odnosa u kojem zastupaju Javnopravno tijelo i nastavile nanositi štetu drugim korisnicima koji nisu dovoljno snažniji da sami otkrivaju svoja prava i istražuju zakone.

Sama potvrda u kojoj ste poslali dopis, koji moram potpisati kako bih zaprimila isti dovoljno govori o jasnoj činjenici da se može utvrditi identitet osobe koja je predala zahtjev u svoje ime i u svoju korist.



Niti jedan spis, kao ni Rješenje dobiveno od strane HZMO nisu potpisani vlastoručno od referenta, ni od načelnice odjela, kao ni predstojnice područne službe, već sadrže samo pečat.

S cjelom situacijom idem i u javnost, ovo što se nastavlja je nedopustivo i zaista se nadam da ćete u nastavku postupiti prema Zakonu te mi dostaviti Rješenje o usvojenoj žalbi, odnosno istu rjesiti sukladno zakonskom roku od 30 dana od dana preuzimanja iste, a isti ste potvrdili u navedenom spisu, odnosno od 01.11.2023.

Unaprijed zahvalna, Irena Pandur

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostalog, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.



Email dobiven kao odgovor na upit o inozemnom doplatku, s potvrdom o predmetima



Odgovor: #CPM:169468 Doplatak - Doplatak za djecu - inozemni

1 poruka

Pitanja <pitanya@mirovinsko.hr>
Prima: irenapandur50@gmail.com

pet, 12. sij 2024. u 15:10

Poštovana,

prema evidencijama
vaš zahtjev podnesen 26. veljače 2021. riješen je 10. lipnja 2021.
Vaš zahtjev podnesen 22. veljače 2022. riješen je 12. svibnja 2022.
Vaš zahtjev podnesen 28. veljače 2023. riješen je 10. srpnja 2023. Žalba na ovo rješenje zaprimljena je
dana 1. studenoga 2023. i rješenje će donijeti Središnja služba HZMO-a u Zagrebu.
Vaš zahtjev predan 2. siječnja 2024. zaprimljen je u Područnoj službi HZMO-a u Rijeci i u postupku je
rešavanja.

S poštovanjem

hzmo. HRVATSKI ZAVOD ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
Zagreb, A. Mihanovića 3.
mirovinsko.hr

URED ZA ODNOS E S JAVNOŠĆU - KORISNIČKI INFOCENTAR

upiti građana putem internetskog obrasca

Ova poruka elektroničke pošte i njezini privici namijenjeni su isključivo naznačenom primaatelju i sadrže informacije povjerljive prirode. U slučaju da ste je primili pogreškom, molimo da ne otvarate privitke, ne kopirate poruku i ne otkrivajte njezin sadržaj drugim osobama. Poruku s privicama izvolite iz svojega računalnog sustava i o tome bez odgađanja izvijestite pošiljatelja. Sve informacije unutar ove poruke, njezinih i zaključci koji se ne odnose na zakonom propisanu djelatnost Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, osobna su stajališta pošiljatelja, a ne stajališta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

This e-mail and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the named addressee. If you have received this e-mail in error, please do not open the attachments or copy the message or disclose its contents to other persons. Remove this e-mail and its attachment from your system and immediately notify the sender thereof. Information provided in this message, opinions and conclusions not related to the legally prescribed activities of the Croatian Pension Insurance Institute belong solely to the author and not to the Croatian Pension Insurance Institute.

—Originalna poruka—

Od: pitanja-mirovinsko@iis5.globaldizajn.hr
Datum: 2. Sij. 2024. 15:24:09
Tema: Doplatak - Doplatak za djecu - inozemni
Za: pitanja@mirovinsko.hr

Ime: Irena
Prezime: Pandur
OIB: 19263683819
E-mail: irenapandur50@gmail.com
Kontakt:



Upit: Poštovani, pred više godina sam predala Zahtjev Broj predmeta, 1154510 Osobni broj, 03489561607 na koji od tada pokušavam dobiti odgovor slanjem upita na više raznih email adresa, voditeljima predmeta, voditeljima odjela i za kraj i samom ministarstvu no na iste nisam zaprimila niti jedan odgovor. Molim vas da mi dostavite putem email adrese svu dokumentaciju, postupke, i status navedenog predmeta.





Odgovor: #CPM:169468 Doplatak - Doplatak za djecu - inozemni

1 poruka

Ri ReStart <renapandur50@gmail.com>
Prma: Pitanja <pitanja@mirovinsko.hr>

pet, 12. sij 2024. u 15:27

Poštovani,
vaši odgovori se odnose na tuzemni dječji doplatak,
a ne na napisani broj predmeta zahtjeva za inozemni dječji doplatak.

Ne razumijem vaš odgovor s obzirom da sam napisala broj predmeta na koji se upit odnosi, znači niste ni
provjerili o čemu je riječ?

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostalog, smiju
prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu
sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u
predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih
podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših
usluga.

[Ostatak je tekst skriven]



Email adrese na koje je isti Zahtjev također poslan



Žalba na postupanje upravnih službi

1 poruka

ReStart <irenapandur50@gmail.com>
Prima: kabinet@mrosp.hr

uto, 16. sij 2024 u 19:59

Poštovani,
Upravne službe na moj Zahtjev za ostvarivanje prava na dječji doplati nisu dostavile od 01.11.2023.
Molim na hitna postupanja i donošenje Rješenja, te provođenje nadzora nad radom navedenih djelatnika

Unaprijed zahvalna,
Irena Pandur

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostalog, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.



Žalba poslana ministarstvu

Zahtjev za ostvarivanje prava na dječji doplati i postupanje HZMO područnog ureda Rijeka

Sukladno Zakonskim odredbama, do 01.03.2023. predala sam Zahtjev za nastavno ostvarivanje prava na doplati za djecu.

Dana 17.03.2023. HZMO traži Potvrdu o isplaćenju plaći za vrijeme trajanja bolovanja na teret obaveznog osiguranja, neovisno da li je poslodavac za istu ostvario pravo na refundaciju, a zbog ne mogućnosti da se navedeni podatak dobije Informatičkom razmjenom podataka s Poreznom Upravom.

Bez potrebe da se opravdam zašto ni kako, navedenu potvrdu nisam mogla pribaviti, a niti čuvati odnosno ne postoji Zakonska regulativa koja bi nalažala isto, te u svojim životnim problemima i lošem zdravstvenom stanju propustila sam rok za žalbu. Zapravo nisam ni bila svjesna mogućnosti na istu, pomirila sam se s činjenicom da ne mogu pribaviti dokumentaciju koju traže, te da gubim nastavno pravo na korištenje dječjeg doplatka.

Iako je u Dopisu naveden zakonski rok na žalbu od 15 dana, a Zakon o upravnim odnosima nalaže da isti imaju 30 dana za odgovor i rješavanje Zahtjeva, Rješenje u kojem se odbija nastavno pravo na korištenje prava na dječji doplati doneseno je tek 10.07.2023.

Ponovno, misleći kako ne mogu dokazati potrebne informacije nisam podnesla žalbu na ovo već sam odlučila predati novi Zahtjev.

S obzirom da sam vlasnik j.d.o.o kako bih u novom Zahtjevu predala potrebne dokaze o visini primanja, predala sam putem servisa e-građani Poreznoj Upravi Zahtjev za izdavanjem Potvrde o visini dohotka i primitaka u svrhu ostvarivanja prava na dječji doplati.

Na dobivenoj potvrdi jasno je vidljiva stavka neoporezivih primitka:

„Naknada plaće za vrijeme spriječenosti za rad isplaćena na teret obaveznog osiguranja“, te je naveden iznos iste.

Dakle, jasno je vidljiv podatak koji je HZMO predstavio kao nedostupan, a osim toga ne jasno je kako je moguće da Porezna nema isti podatak s obzirom da poslodavac isti Zakonski mora isplatiti na tekući račun radnika, odnosno u mom primjeru u cijelosti na Zaštićeni račun otvoren pri FINI. U navedenoj potvrdi jasno su vidljivi svi ostvareni primitci, odnosno Porezna posjeduje iste te su isti vidljivi u postupku dokazivanja visine mojih primanja.

Dana 01.11.2023. poslala sam Zahtjev za žurnim rješavanjem povrede mojih socijalnih prava, te Potvrdu izdanu od porezne uprave na dan 25.10.2023 kao dokaz o pogrešnom postupanju u Rješavanju mog Zahtjeva i donesenom Rješenju u kojem se isti odbija na email adresu tuzDD.zagreb@mirovinsko.hr te na email adresu obracun-isplata.zagreb@mirovinsko.hr, dokaz o istom nalazi se također u Prilogu.

S email adrese tuzDD.zagreb@mirovinsko.hr dobivam obavijest o tome kako je nadležnost za rješavanje HZMO u Rijeci, te da je žalba prosljeđena u PS Rijeka, te da je istu potrebno poslati poštom na adresu HZMO Područne službe u Rijeci. Na ovu Obavijest šaljem logičan upit o tome zašto je žalbu potrebno poslati poštom kada su upravo potvrdili da je ista prosljeđena u PS Rijeka, a odlazak u poštu i slanje iste za mene predstavlja dodatne troškove novaca i gubitak vremena. Na isto dobivam štur odgovor u kojem stoji: „Prosljeđila sam u PS Rijeka, ali žalba se ne šalje elektroničkom poštom, te se javite u Područnu službu Rijeka“. U želji da shvatim kako ostvariti svoja prava i tko je zaista nadležan u postupku istu šaljem novi upit na istu adresu kao odgovor na prethodni odgovor iste. Na više postavljenih pitanja dobivam novi polovičan odgovor: „Predmet je 20.06.2022 otpremljen u Područnu

službu u Rijeci, te se za sve informacije obratite u PS Rijeka prema mjestu prebivališta" (godina je krivo navedena radi se o 2023). Šaljem novi email s novim upitima u kojima mi već vidljivo nedostaje strpljenje ovu raspravu putem emaila s predstavnikom javne službe vodim u stilu dječjeg razgovora. No, i slijedeći odgovor je nepotpun i ne odgovara na moja pitanja: „Mail je proslijeđen u Rijeku kao što sam vam napisala i pravnoj savjetnici u PS Zagreb.“ Uz ovaj odgovor dobivam i odgovor poslan s email adrese sandra.bojmic@mirovinsko.hr u kojoj se ista uopće zaboravlja predstaviti, te i ovaj email nije ništa opsežniji od ostalih: „Za vas je nadležna PS Rijeka sukladno Uputi o decentralizaciji, Vaš predmet iz 2023. godine se rješavao u PS Rijeka, te Vam je PS Rijeka donijela rješenje 10.07.2023. Na dnu emaila stoji službeni potpis koji predstavlja Sandra Bojmić Stručni suradnik specijalist za doplatak za djecu.

U vremenskom periodu između 15-17.11.2023. Primila sam dopis u ime HZMO PS Rijeka u kojem isti šalje obavijest o tome kako prethodno poslana žalba, zaprimljena 01.11.2023 mora biti potpisana, te predana putem pošte ili osobno u prostorijama područne službe. Putem telefonskih razgovora ni načelnica Nada Rupčić, kao ni voditelj postupka Petra Kremenčić nisu znale objasniti prema kojem zakonu postupaju, te su bile izrazito neugodno i bahate u svom pristupu, te mi nisu omogućile pravo na pristupim informacijama koje mi Zakonski pripada.

Shodno svemu šaljem novu žalbu dana 21.11.2023. koja se odnosi na postupanje navedenih osoba, te ne postupanje načelnice Jasmina Fućak Vičević koja nije dostupna na svom radnom mjestu, uz popis članaka koji su prekršili u postupanju upozoravajući kako i sada nastavljaju ista kršiti i članke prema kojima su bili obvezni riješiti ovaj zahtjev žurno i u najboljem interesu za mene. Osim toga, podsjećam na rokove od 30 dana, s obzirom da je načelnica u telefonskom razgovoru izjavila slijedeće: „mogli ste jednostavno potpisati i ne komplicirati a sada pošto ste bezobrazna mi ćemo vaš Zahtjev protegnuti na svih 60 dana Zakonom dozvoljenom roku za odgovor na isto“. Naglašavam, da niti jedan dopis poslan od strane istih nije vlastoručno potpisan. Žalbu šaljem na slijedeće email adrese: pravni.savjeti.rijeka@mirovinsko.hr i tuzDD.zagreb@mirovinsko.hr. Dodati email šaljem na adresu sandra.bojmic@mirovinsko.hr kao upit o tome kako su me uvjeravali u razgovorima 01.11.2023. kako je za moj Zahtjev nadležna PS Rijeka, a dana 27.11.2023. u poštanskom sandučiću, bez potvrde o isporuci, za ovako važan predmet dobila sam Obavijest u kojoj PS Rijeka navodi kako je moja žalba proslijeđena Središnjoj službi. U cijelom procesu nitko od navedenih nije predložio ni uvažio mogućnost da se na temelju predane Potvrde o visini primanja barem ostvari moje pravo kroz novi zahtjev. Dakle, još uvijek nisam ostvarila pravo iako mi isto pripada. Na što je opet stigao nejasan odgovor u kojem Sandra Bojmić kaže da je ona kao Stručni suradnik specijalist za doplatak za djecu Odjela za provedbu EU odredbi i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju zaposlenik Područne službe Zagreb, te da je moj slučaj PS Rijeka predala na mjerodavno rješavanje HZMO, Središnjoj službi, te kako PS Zagreb nije nadležna za rješavanje mog predmeta. Zanimljivo je što u potpisu ovog emaila nema potpisa koji predstavlja Sandra Bojmić i njezinu funkciju.

Danas 29.12.2023. prošlo je više od 30 dana od dana kada je moja žalba proslijeđena Središnjoj službi, a od 01.01.2024. i rok od 60 dana od dana kada sam istu poslala PS Rijeka.

Posljedice ne postupanja u ovom primjeru javnih službi koje moraju djelovati u mom najboljem interesu, ugrozile su i ostavile velike i trajne posljedice u odnosu na život mene i moje dvoje maloljetne djece. Kao građanin koji pripada skupini koja ima socijalna prava, uskratim istih, HZMO postupio je suprotno zaštiti dječjih prava u odnosu na EU konvenciju o istima, te zahtijevam da ista odgovara pred nadležnim Europskim sudom te da se zaštite moja prava, te prava moje maloljetne djece.

Prilog 3. – Obavijesti i Rješenja zaprimljena poštom (napominjem da ista nisu vlastoručno potpisana, na jednoj nedostaju i pečati, dok na jednoj barkod)



**HRVATSKI ZAVOD ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE
PODRUČNA SLUŽBA U RIJECI**

Odjel za rješavanje o pravima u prvom stupnju

KLASA: UP/I 143-02/23-01/03489561607
URBROJ: 341-14-05/3-23-15594
OIB: 19263683819
Broj spisa: 148221
Datum: 17.03.2023

**IRENA PANDUR
BULEVAR OSLOBOĐENJA 33
51000 RIJEKA**

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje u postupku rješavanja o pravu na doplatu za djecu, kao jedan od uvjeta za ostvarivanje prava utvrđuje ukupni dohodak kućanstva ostvaren u prethodnoj kalendarskoj godini podnosioca zahtjeva i članova njegovog kućanstva, na osnovi informatičke razmjene podataka s MF Poreznom upravom, HZZO i HZZ.

U tom postupku, izuzetno, naknade plaće koju poslodavac isplaćuje radniku na teret HZZO (naknada plaće zbog bolovanja preko 42 dana, naknada zbog ozljede na radu, profesionalne bolesti, naknada njege djeteta ili člana kućanstva, za vrijeme izolacije kao kliconoše, zbog transplantacije, bolovanja zbog bolesti ili ozljeda kao posljedica sudjelovanja u Domovinskom ratu i dr.) nije moguće utvrditi na osnovi informatičke razmjene.

Zbog navedenog, a na osnovi evidencije HZZO-a o korištenju bolovanja na teret HZZO za Pandur Irenu, OIB: 19263683819, OB 03489561607 potrebno je od poslodavca zatražiti potvrdu o isplaćenju naknade plaće za bolovanje na teret HZZO koja je isplaćena u 2022. godini, te je dostaviti ovom tijelu osobno ili putem pošte zajedno sa ovim pozivom.

Napominje se da od poslodavca ne treba tražiti potvrdu o plaći i naknadi plaće na teret poslodavca (bolovanje do 42 dana), već samo potvrdu o svoti naknade plaće koju je isplatio na teret obveznog osiguranja - HZZO, neovisno o činjenici je li za navedenu isplaćenu svotu poslodavac naknadno refundirao ili tražio povrat isplate od HZZO.

Molimo Vas da zatraženo dostavite u roku 15 dana od primitka ovog podneska.

REFERENT

Ivana Stojković, v.r.

v.d. NAČELNICA ODJELA

Jasmina Fućak Vičević, dipl.iur., v.r.

**HRVATSKI ZAVOD ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE
PODRUČNA SLUŽBA U RIJECI**



KLASA UPJ 143.02/23-01/0348956/1007
PRBROJ 341.14.05/3.2.1.15593
Dio spisa: 148221
Datum: 10.02.2023.

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, OIB: 84397956623, Područna služba u Rijeci na osnovu članka 47. stavka 4. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine, broj 47/09 i 110/21 – skraćeno, ZUP) i postupku ostvarivanja prava na doplatak za djecu Pandur Ireni, OIB: 19263683819, iz Rijeke donosi sljedeće:

RJEŠENJE

Odbija se zahtjev Pandur Irene rođ. 29.12.1985. za priznanje prava na doplatak za djecu.

OBRAZLOŽENJE

Postupak za ostvarivanje prava na doplatak za djecu pokrenut je u povodu zahtjeva podnesenoga dana 28.02.2023.

U provedenom postupku utvrđeno je:

Pozivom ove područne službe broj 148221 od 17.03.2023. podnositeljica zahtjeva Pandur Irena je pozvana da dostavi ovom tijelu potvrdu poslodavca o isplaćenju naknade plaće za bolovanje na teret HZZO koja je predmetnoj stranci isplaćena u 2022. g.

Poziv ove područne službe ubačen je u poštanski kvčezic dana 27.03.2023.

Člankom 85. stavkom 1. Zakona o općem upravnom postupku propisano je da se dostava obavlja osobno naslovljenoj osobi kad od obavljanja dostave počinje teći rok koji se ne može produžiti ili kad je takva dostava propisana (osobna dostava).

Stavkom 3. navedenog članka propisano je da ako dostavljač ne pronađe naslovljenu osobu ili ako ona odbije primiti pismeno, dostavljač će ostaviti pismo u njezinom poštanskom sandučiću ili pretincu ili ako toga nema, na vratima ili drugom za primatelja vidljivom mjestu. Na dostavnici uz ostavljeno pismo dostavljač će naznačiti razlog takve dostave, dan i sat kad je ostavio pismo i potpisati se.

Stavkom 5. navedenog članka ZUP-a dostava se smatra obavljenom danom uručenja, odnosno danom kada je pismo ostavljeno u poštanskom sandučiću ili pretincu.

Zahtjev se odbija.

Prema odredbi članka 47. stavka 4. Zakona o općem upravnom postupku, kad je postupak pokrenut na zahtjev stranke, stranka nije u ostavljenom roku dostavila traženo, a bez istog se ne može riješiti zahtjev, isto će se rješenjem odbiti.

Stoga je temeljem odredbe članka 47. stavka 4. Zakona o općem upravnom postupku rješeno kao u izreci.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovoga rješenja može se prema članku 109. ZUP-a izjaviti žalba Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje Središnjoj službi, u roku od 15 dana, računajući od dana primitka ovoga rješenja. Žalba se predaje ili šalje poštom ovoj Područnoj službi, a može se izjaviti i usmeno na zapisnik te je oslobođena pristojbe.

Stranka se može u skladu s odredbom članka 106. stavka 1. ZUP-a odrediti prava na žalbu u pisanom obliku ili usmeno na zapisnik, od dana primitka prvostupanjskog rješenja do dana isteka roka za izjavljivanje žalbe.

REFERENT

PREDSTOJNICA PODRUČNE SLUŽBE

Pera Kromar, z. r.

Nata Ropčić, diplomirani

586406 - DD - Rješenje kojim se odbija zahtjev, čl. 47. st. 4. ZUP-a
Barkod: 18658646 Kontrolni broj: 18824992

(ukupni tečaj konverzije: 1 kuna = 7,53450 kuna)

Rješenja se dostavljaju

- 1. PANDUR IRENA
BULEVAR OSLOBOĐENJA 33
51000 RIJEKA
- 2. Adresa

888406 - DD - Rješenja kojima se odbija zahtjev, čl. 47. st. 1. ZUJ-a
Barcode: 18658646 Kontrolni broj: 18824992

HRVATSKI ZAVOD ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE
PODRUČNA SLUŽBA U RIJECI

Odjel za rješavanje o pravima u prvom stupnju

KLASA UP/I 143-02/23-01/03489591607
URBROJ 341-14-05/0-23-40579
OIB 19263683819
Broj spisa 148221
Datum 06.11.2023.

PANDUR IRENA
BULEVAR OSLOBOĐENJA 33
51000 RIJEKA

PREDMET: Žalba

Poštovana,

Dana 01.11.2023. zaprimili smo Vašu žalbu putem elektroničke pošte, te Vas ovim putem obavještavamo da žalba mora biti vlastoručno potpisana te predana putem pošte ili osobno u prostorijama ove područne službe, odnosno ne može biti zaprimljena putem elektronske pošte.

S poštovanjem

Voditelj postupka

Petra Kremenčić v.r.



680700 - DD TUZ - DOPIS OPCI

Barkod: 186a3f53f Kontrolni broj: 19929294



HRVATSKI ZAVOD ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE
PODRUČNA SLUŽBA U RIJECI

OB: 03489561607
OIB: 19263683819
Broj spisa: 148221
Datum: 22.11.2023

IRENA PANDUR

BULEVAR OSLOBOĐENJA 33
51000 RIJEKA

PREDMET: žalba protiv rješenja ove područne službe

Izvišćujemo Vas da je Vaša žalba, zaprimljena dana 01.11.2023., podnesena protiv rješenja ove područne službe broj 148221 od 10.07.2023., s kompletnim predmetom ustupljena na mjerodavno rješavanje Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, Središnjoj službi, Ulica Antuna Mihanovića 3, Zagreb.

NAČELNICA ODJELA

Jasmina Fućak Vičević, dipl. iur., v.r.



IRENA
PANDUR
R

Digitally signed
by IRENA
PANDUR
Date:
2024.01.18
21:54:22 +01'00'